

QM	<b>Ambulanter Pflegedienst Peter Tauber</b>		
	Station: Atzbacher Str.10 - 35633 Lahnau - Tel.: 06441/66198 – Fax: 963500 - Mobiltel.: 017 26 17 86 26		
	<b>Pflegekonzept</b>		<i>Alle MA</i>

Das auf Basis des Pflegeleitbildes entwickelte Konzept definiert das pflegerische Angebot und ist Handlungsorientierung für alle Mitarbeiter, es präzisiert unsere Zielsetzungen und regelt Organisation und Arbeitsweise. Ziel unseres Pflegedienstes ist die ganzheitliche Pflege und Versorgung der Kunden unter Berücksichtigung seiner Wünsche, Bedürfnisse und Selbstbestimmung. Die Schwerpunkte der pflegerischen Versorgung liegen im Bereich der Pflege nach dem Pflegeversicherungsgesetz (SGB XI) und der Krankenpflege (SGB V).

### **Pflegemodell**

Unsere Einrichtung orientiert sich am Rahmenmodell einer ganzheitlichen, fördernden Prozesspflege nach M. Krohwinkel. Die darin beinhalteten Aktivitäten und existentiellen Erfahrungen des Lebens (AEDL) dienen als Grundlage unserer pflegerischen Tätigkeiten.

### **Pflegesystem**

Der Einsatz der Mitarbeiter/innen erfolgt anhand der erstellten Dienst- und Tourenpläne. Dabei wird auf einen geringen Wechsel der Pflegekräfte geachtet. Unser Ziel ist es, möglichst wenig Mitarbeiter/innen mit klaren Zuständigkeiten (z.B. für Pflegeplanung und Evaluation) bei einem Kunden einzusetzen. Ansprechpartner aus dem Team ( in der Regel leitende Pflegefachkraft oder deren Stellvertretung) stehen dem Kunden und seinen Angehörigen bei Fragen, Problemen und auch Beschwerden jederzeit zur Verfügung.

### **Pflegeprozess**

Wir führen zur Feststellung des Pflegebedarfs und der häuslichen Pflegesituation einen Erstbesuch beim Kunden durch. Sollte sich dieser in einer anderen Pflegeeinrichtung befinden, führen wir ein Vorgespräch durch, um notwendige Maßnahmen für die Entlassung in die häusliche Versorgung planen zu können. Das Aufnahmegespräch wird von der leitenden Pflegefachkraft oder deren Stellvertretung geführt.

Anhand eines Pflegeanamnesebogens werden Informationen zum Pflegebedarf, die Möglichkeiten der aktivierenden Pflege, die Fähigkeiten sowie Bedürfnisse und Wünsche des Pflegebedürftigen ermittelt. Angehörige werden in das Gespräch einbezogen.

Es wird für jeden Pflegebedürftigen ein Kostenvoranschlag erstellt und ein schriftlicher Pflegevertrag geschlossen. Ein Exemplar wird dem Kunden ausgehändigt.

Anhand der Pflegeanamnese wird zur Durchführung einer aktivierenden Pflege eine Pflegeplanung erstellt.

QM	<b>Ambulanter Pflegedienst Peter Tauber</b>		
	Station: Atzbacher Str.10 - 35633 Lahnau - Tel.: 06441/66198 – Fax: 963500 - Mobiltel.: 017 26 17 86 26		
	<b>Pflegekonzept</b>		<i>Alle MA</i>

Die Pflegeplanung enthält Probleme, Ressourcen und Pflegeziele, die realistisch und überprüfbar sind sowie geeignete Maßnahmen zur Zielerreichung.

Bei der Durchführung der Pflege wird auf ein einheitliches Vorgehen geachtet. Wir beziehen den Pflegebedürftigen, soweit möglich, in die Pflege aktiv mit ein. Die Pflegeplanung wird Hinblick auf Wirksamkeit der Pflege, Zielerreichung und Zufriedenheit des Pflegebedürftigen ausgewertet und dem Prozessverlauf angepasst

Alle Daten unserer Pflegebedürftigen werden in einem eigens dafür entwickelten Dokumentationssystem erfasst.

Die Dokumentationsunterlagen werden sach- und fachgerecht geführt und in der Regel beim Pflegebedürftigen aufbewahrt. Somit ist sie allen an der Pflege und Therapie Beteiligten jederzeit zugänglich.

Nur in Ausnahmefällen, z. B. bei Verwirrtheit, Demenz des Kunden, verbleibt die Dokumentation in den Geschäftsräumen des Pflegedienstes.

Wird ein Pflegebedürftiger in eine andere Pflegeeinrichtung verlegt (z. B.

Krankenhaus oder Kurzzeitpflege), wird ein Überleitungsbogen mitgegeben.

Dieser enthält alle pflegerelevanten Informationen und befindet sich immer in der Dokumentationsmappe.

Alle ermittelten Daten werden unter Berücksichtigung von Datenschutz und Schweigepflicht aufbewahrt.

Wir unterstützen Angehörige und andere Pflegepersonen durch gezielte Anleitung in der Pflege (Individuelle Schulungen) und bieten regelmäßige Beratungsgespräche an.

### **Innerbetriebliche Kommunikation**

Zur Sicherstellung des Informationsflusses in unserer Einrichtung, werden folgende Methoden angewandt:

- Tourenübergaben (bei Mitarbeiterwechsel)
- telefonische Übergaben bei aktuellen Ereignissen an Rufbereitschaft, welche Information weitergibt
- regelmäßige Übergaben an leitende Pflegefachkraft und deren Stellvertretung
- Dienstbesprechungen (einmal monatlich und bei aktueller Notwendigkeit)
- Fallbesprechungen im Rahmen der Dienstbesprechungen und anlassbezogen
- Pflegedokumentation
- Übergabebuch für Rufbereitschaft

Die Pflegedienstleitung oder deren Stellvertretung sind ständig für die Mitarbeiter/innen erreichbar.

QM	<b>Ambulanter Pflegedienst Peter Tauber</b>		
	Station: Atzbacher Str.10 - 35633 Lahnau - Tel.: 06441/66198 – Fax: 963500 - Mobiltel.: 017 26 17 86 26		
	<b>Pflegekonzept</b>		<i>Alle MA</i>

### **Qualitätssicherungssystem**

Unser Pflegedienst ist ständig bestrebt sein erreichtes Qualitätsniveau zu sichern und zu verbessern. Deshalb werden Maßnahmen der internen und externen Qualitätssicherung durchgeführt.

Die Zuständigkeiten liegen bei dem Qualitätsbeauftragten Herrn Peter Tauber. Des weiteren ist der interne Qualitätszirkel mit der Entwicklung von Pflegestandards, Richtlinien, Checklisten und deren Evaluation beauftragt.

Der Qualitätsbeauftragte und auch Mitarbeiter/innen nehmen an externen Assessment- Gruppen und Netzwerken teil.

Den Mitarbeitern stehen ganzjährig interne und externe Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Regelmäßige Dienst- und Fallbesprechungen (siehe auch interne Kommunikation) tragen ebenso wie Beschwerdemanagement und Pflegevisiten zur Qualitätssicherung bei.

### **Beschreibung der Leistungen und Angebote**

Unser Pflegedienst garantiert eine kurzfristige und bedarfsgerechte Versorgung bei außerplanmäßigen Einsätzen in besonderen Situationen.

Wir sind telefonisch 24 Stunden am Tag/ an 365 Tagen im Jahr erreichbar. Grundsätzlich wird der Bereitschaftsdienst nur durch eine Pflegefachkraft gewährleistet.

Unsere Büro ist montags - freitags von 9 - 12 Uhr besetzt.

Unser Leistungsangebot umfasst die Versorgung unserer Kunden im Rahmen der häuslichen Krankenpflege (Behandlungspflege), im Rahmen des Pflegeversicherungsgesetzes mit Leistungen aus den Bereichen Körperpflege, Ernährung, Mobilität und hauswirtschaftliche Versorgung sowie Betreuungsleistungen (nach § 45 b).

Weitere Leistungen aus dem Pflegeversicherungsgesetz:

- Verhinderungspflege
- Pflegeberatungseinsätze
- Individuelle Schulungen (pflegender Angehöriger)

Vermittlung von Pflegehilfsmitteln und Selbsthilfegruppen sowie Beratung bei Fragen zur Pflegeversicherung und Wohnraumgestaltung gehören ebenfalls zu unserem Angebot.

QM	<b>Ambulanter Pflegedienst Peter Tauber</b>		
	Station: Atzbacher Str.10 - 35633 Lahnau - Tel.: 06441/66198 – Fax: 963500 - Mobiltel.: 017 26 17 86 26		
	<b>Pflegekonzept</b>		<i>Alle MA</i>

### **Zusammenarbeit mit anderen Diensten**

Um eine optimale Versorgung unserer Kunden zu erreichen, wird eine enge Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen und Institutionen angestrebt. Nachfolgend beispielhaft aufgezählt:

- Haus- und Fachärzte
- stationäre und teilstationäre Einrichtungen
- Wund- und Stomaberatern
- Homecare- Unternehmen
- Hospiz
- Physiotherapeuten
- Apotheken
- Sanitätshäuser
- Fußpflege
- Hausnotruf
- Mahlzeitendiensten

### **räumliche, personelle und sachliche Ausstattung**

Unser Pflegedienst verfügt über eigene Geschäftsräume, die Räumlichkeiten für interne Fortbildungen, Dienstbesprechungen und Pflegekurse bieten. Die Erreichbarkeit ist während und außerhalb der Bürozeiten geregelt.

Alle vertraglich, vorgeschriebene Sachmittel stehen den Mitarbeitern in unserer Einrichtung zur Verfügung.

Wir legen bei der Auswahl der Mitarbeiter/innen größten Wert auf fachliche und menschliche Qualifikation, soziale Kompetenz und Teamfähigkeit. Aufgrund der Personalstruktur ist es möglich, eine kompetente und bedarfsgerechte Pflege nach anerkannten pflegewissenschaftlichen Kenntnissen zu verrichten. Leistungen der Behandlungspflege (§37 SGB V) werden ausschließlich unter ständiger Verantwortung von examiniertem Pflegepersonal erbracht. Die jeweiligen Aufgaben sind in Stellenbeschreibungen geregelt, die Verantwortlichkeiten in einem Organigramm. Pflegehilfskräfte arbeiten unter fachlicher Aufsicht und ständiger Erreichbarkeit einer Pflegefachkraft. Sie verfügen über die erforderliche Eignung, Kenntnisse und Fertigkeiten für ihren Aufgabenbereich.

Neue Mitarbeiter/innen werden auf Grundlage eines Einarbeitungskonzeptes eingearbeitet.

QM	<b>Ambulanter Pflegedienst Peter Tauber</b>		
	Station: Atzbacher Str.10 - 35633 Lahnau - Tel.: 06441/66198 – Fax: 963500 - Mobiltel.: 017 26 17 86 26		
	<b>Pflegekonzept</b>		<i>Alle MA</i>

Die personelle Struktur setzt sich wie folgt zusammen:

- Pflegedienstleitung
- stellvertretende Pflegedienstleitung
- Mitarbeiter/innen der Verwaltung
- examinierte Krankenschwestern/-pfleger
- examinierte Altenpfleger/innen
- Pflegehilfskräfte

Es ist unser Ziel erfolgreich und zum Wohle unserer Kunden unsere Leistungen zu erbringen und unser Angebot nach ihren Bedürfnissen ständig zu erweitern und zu verbessern.

Der Bereich Pflege ist an die gesellschaftlichen und ökonomischen Entwicklungen im Gesundheitswesen gebunden. Dadurch sind auch wir gezwungen unsere Arbeit wirtschaftlichen Gegebenheiten anzupassen. In Fällen, in denen Finanzierung nicht ausreichend gewährleistet ist, suchen wir mit unseren Kunden nach individuellen Möglichkeiten.

Wir sehen daher unsere Aufgabe auch darin, die Interessen unserer Kunden gegenüber Leistungsträgern zu vertreten.

Die praktische Umsetzung dieses Konzeptes und die ständige Aktualisierung ist für uns ein wesentlicher Punkt bei der qualifizierten Versorgung unserer Kunden.